

## Une année sous le signe de la mobilisation ...

Quelle Année 2009 pour les entreprises et l'économie «réelle» ! Nous avons même dû anticiper une crise sanitaire avec la grippe A / H1N1 !

Surtout, nous avons connu, dans notre région comme partout dans le monde, une crise économique et financière sans précédent. Avec nos partenaires privilégiés que sont l'État et la Région, nous avons dû réagir avec conviction et détermination à l'onde de choc rencontrée par nos ressortissants... les dirigeants d'entreprise, seuls créateurs de richesse au profit de l'économie et des territoires de Bourgogne.

Grâce à nos outils d'information économique que sont le **Baromètre Bourguignon des Affaires** et **BASECO Bourgogne**, nous avons «pris le pouls» des entreprises afin de porter en temps réel leur expression dans les différentes instances publiques régionales, nationales et européennes et, bien sûr, ajuster nos propres interventions.

Pour prendre un exemple, malgré leur fragilisation, nous nous sommes particulièrement attachés à intensifier la présence des entreprises de sous-traitance industrielle sur le Pavillon Collectif Bourgogne que nous avons organisé, à leur intention, au sein du MIDEST 2009. C'est avec ce même volontarisme que nous avons «boosté» notre action à l'**international**, particulièrement sur les marchés en croissance comme la «Grande Chine». Parallèlement, les conseillers de CCI International à proximité des entreprises ont intensifié leur accompagnement individuel afin de leur proposer du «sur mesure». L'**innovation** sous toutes ses formes - technologique, commerciale ou managériale - a été pour nous plus que jamais une priorité. Nous avons donc, avec Entreprise Europe Bourgogne, mis un coup

d'accélérateur pour la recherche de partenaires européens au profit de nombreux projets d'innovation. Ce service de la CRCI s'est ainsi vu confirmer dans sa mission de chef de file des CRCI du Grand-Est.

Avec audace et résolument tournés vers l'avenir, nous avons choisi de réagir à la crise par deux actions d'envergure. Tout d'abord, notre réseau consulaire a voulu accompagner le Plan d'Urgence pour les Jeunes en déployant l'opération «**Développeurs de l'Apprentissage**», puis en lançant officiellement avec l'Université de Bourgogne et l'ensemble du réseau consulaire, le CFA du Supérieur qui regroupe les formations liées aux métiers transversaux tels que le management, le commerce et la gestion.

A travers ce bilan d'activité 2009, vous constaterez qu'en cette fin de mandature, notre Chambre Régionale s'est préparée, par son mode de fonctionnement et les actions qu'elle conduit avec l'ensemble des CCI de Bourgogne, à la **Réforme de notre Réseau**.

Symbole de modernisation, cette Réforme doit à la fois permettre de mieux fédérer nos énergies au niveau régional tout en renforçant notre proximité vis-à-vis des 55.000 entreprises que nous représentons. Excellent challenge pour lequel je reste optimiste quant à sa réussite !

Sachons capter les évolutions, manager l'incertitude et optimiser la gestion... en bref, poursuivons les enseignements de 2009... au service d'une **ambition partagée** : le **développement économique de la Bourgogne** !

**Benoît de Charette**

Président de la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Bourgogne



## PÔLE INFORMATION, ÉTUDES, DOCUMENTATION ET POLITIQUES ÉCONOMIQUES

### Informier avec expertise pour mieux agir

#### BAROMÈTRE BOURGUIGNON DES AFFAIRES (BBA)

La CRCI et les CCI de Bourgogne poursuivent la réalisation du Baromètre Bourguignon des Affaires (BBA) qui collecte, deux fois par an, l'opinion de 1.500 chefs d'entreprises bourguignons sur la conjoncture économique.

Une question-flash, différente chaque semestre, permet d'aborder un point spécifique de la vie des entreprises. Ainsi, en juin 2009, la **crise financière** et, en novembre 2009, la **grippe A / H1N1**.

Cette réalisation commune en matière d'information économique, est mise à la disposition de tous les acteurs économiques de la région, renforçant ainsi notre rôle de porte-parole des entreprises.

#### BASECO BOURGOGNE

Grâce à ce portail Internet novateur de toutes les CCI de Bourgogne, BASECO Bourgogne s'affirme, en 2009, comme une base de données et un système d'analyse unique d'information sur la région :

> **450 indicateurs** thématiques avec le concours de 21 partenaires régionaux fournisseurs d'information dont deux nouvelles conventions signées cette année.

> **4 entrées** : entreprises, secteurs d'activités, zones d'activités, territoires.

> **9 périmètres géographiques** : administratifs (commune, département, région,...), de projets (pays) et techniques (SCOT).

> **Des représentations multi-vues** : tableaux, graphiques, cartographie, géolocalisation et vue aérienne, ...

> **Génération de supports d'analyse** : rapports synthétiques, fiches pré-formatées,...

**Outil stratégique** pour l'exercice des missions prioritaires des CCI, BASECO Bourgogne est une plateforme de consultation et d'analyse de l'information par laquelle les collaborateurs consulaires optimisent la réalisation de diagnostics et d'études prospectives comme la restitution des recommandations stratégiques, accroissant ainsi leur expertise et leur performance opérationnelle. BASECO Bourgogne répond également aux besoins d'un grand nombre d'acteurs du tissu économique et institutionnel en matière de projection des mutations économiques et des politiques de revitalisation des territoires.

#### ÉTUDES ET ENQUÊTES

En collaboration avec les CCI de Bourgogne, notre Pôle "Information Economique" réalise auprès des entreprises des études et enquêtes sur des thématiques ciblées, afin d'appréhender leurs besoins, leurs attentes et de mettre en place des mesures pour les accompagner dans leurs activités et les représenter auprès des Pouvoirs Publics.

Pour l'année 2009, nos réalisations ont concerné :

"**Donneurs d'ordres français**", une enquête pour connaître leurs besoins en matière de sous-traitance, leurs critères de sélection des sous-traitants et leur degré de satisfaction vis-à-vis de ceux de Bourgogne afin de mettre en œuvre l'adéquation de l'offre et de la demande.

"**International**", une étude portant sur 1.584 entreprises potentiellement exportatrices afin de mieux identifier leurs activités, pratiques et besoins. Outre la collecte de données de cadrage, l'analyse des questionnaires a permis aux experts d'établir "une feuille de route" pour un accompagnement efficace.

Les documents complets et les synthèses sont consultables en ligne sur nos sites : [www.bourgogne.cci.fr](http://www.bourgogne.cci.fr) et [www.basecobourgogne.fr](http://www.basecobourgogne.fr).

#### Base régionale des établissements dépendants de groupes français et étrangers

Mise à jour complète, à travers la presse nationale et régionale, de la base de données régionale concernant environ 1.000 établissements bourguignons.

#### Base régionale des consultants

> **155 consultants référencés**

Disponible sur notre site Internet ([www.bourgogne.cci.fr/consultants](http://www.bourgogne.cci.fr/consultants)), elle se veut être un outil d'information et de décision des dirigeants par la mise à disposition de fiches de renseignements par consultant.

#### Vie des entreprises bourguignonnes

> **755 articles recensés**

A partir d'une veille économique quotidienne dans la presse régionale et nationale, une revue de presse mensuelle est à la disposition des collaborateurs consulaires avec un historique depuis 1999 et la possibilité de recherche par mots-clés. Cette ressource documentaire a contribué à la réalisation de **8 notes de conjoncture** portant sur la santé économique des entreprises.

### CHIFFRES CLÉS

Baromètre Bourguignon des Affaires

> **2** parutions sur un panel de 1.500 entreprises

Baseco Bourgogne

> **21** partenaires et **450** indicateurs

Base régionale des consultants

> **155** consultants référencés

Presse

> **276** parutions (hors sites Internet et radios) liées à la CRCI Bourgogne

### SUCCESS STORY

Force de proposition dans l'élaboration des politiques publiques notamment en ce qui concerne l'aménagement du territoire et les infrastructures, la CRCI Bourgogne a tout naturellement accueilli **FERRMED** pour son Conseil d'Administration le 20 novembre 2009. A cette occasion, a eu lieu la seule présentation publique en France de "l'Etude Globale de l'offre et de la demande socio-économique, technique et environnementale du Grand Axe FERRMED et son aire d'influence", avec ses conclusions et ses recommandations.

Menant des actions de "lobbying" auprès des institutions politiques clés et des principaux organismes décideurs, cette association vise à améliorer la compétitivité des entreprises européennes à travers la mise en œuvre de standards pour l'amélioration des infrastructures et des systèmes d'exploitation ferroviaires dans le Grand Axe Scandinavie-Rhin-Rhône-Méditerranée Occidentale ainsi qu'une meilleure connexion des ports et des aéroports avec leurs arrière-pays respectifs.



## CHIFFRES CLÉS

Participation collective  
à **9** salons internationaux  
> **108** participants

**11** missions à l'étranger  
> **134** participants

**1** rencontre d'acheteurs étrangers  
> **18** participants

**1** visite Vinexpo  
> **44** participants

**10** journées d'information pays  
> **150** participants

**2** réunions d'information  
> **123** participants

soit **34** opérations collectives qui ont  
regroupé **622** entreprises bourguignonnes

## SUCCESS STORY

### FIP – du 16 au 19 juin

Franc succès pour les **12 entreprises** du secteur qui ont participé au Forum International de la Plasturgie en choisissant d'être acteur face à la crise.

A l'initiative et en étroite collaboration avec l'organisation professionnelle Allizé Plasturgie Bourgogne, CCI International Bourgogne, partenaire des entreprises sur un grand nombre de salons et événements professionnels, a souhaité accompagner les plasturgistes de la région à la recherche de nouveaux marchés et clients. Un bilan positif !

### WINE TOUR GRANDE CHINE du 30 octobre au 6 novembre

CCI International Bourgogne a organisé le déplacement de **37 maisons de vins bourguignonnes** en Asie du Sud-Est, en collaboration avec UBIFRANCE et les Missions Economiques. Quatre dégustations étaient organisées à Pékin, Shanghai, Hong-Kong et Taipei, au cours desquelles les Bourguignons ont eu l'occasion de présenter leurs vins aux professionnels (distributeurs, restaurateurs, cavistes, food & beverage managers, ...). Parallèlement, un dîner a eu lieu à Hong-Kong, à l'initiative des sous-commanderies des Chevaliers du Tastevin.

Partenaire de cette opération, Le Bureau Interprofessionnel des Vins de Bourgogne (BIVB), a organisé conjointement des séminaires de formation "Vins de Bourgogne" à destination des prescripteurs des marchés concernés ainsi que des actions de relations presse sur chaque ville.

Ce Wine Tour Grande Chine était très attendu par tous les acteurs bourguignons mais aussi par les professionnels chinois très curieux de rencontrer nos viticulteurs et œnologues.



Wine Tour Grande Chine

## CCI INTERNATIONAL BOURGOGNE

# Promouvoir le talent des entreprises bourguignonnes à l'international



Pavillon Bourgogne MIDEST 2009

**CCI INTERNATIONAL BOURGOGNE** : ce n'est pas seulement l'organisation d'opérations collectives à l'occasion de missions ou de salons internationaux, mais c'est aussi un accompagnement de proximité, par un conseil individuel des entreprises sur l'ensemble du territoire bourguignon.

Nos conseillers accompagnent les entreprises dans le cadre de leur stratégie globale à l'international suivant les étapes suivantes :

#### Validation de leurs cibles et des démarches

- > Définition du projet global, diagnostic international
- > Collecte de l'information sur les marchés / secteurs visés
- > Conseil en développement international : choix et validation des marchés, des canaux de distribution, logistique internationale
- > Information sur les aides publiques à l'international (SIDEX, Contrat de Développement à l'International, ...)

#### Prospection

- > Plans d'actions : commercial, marketing et salons (orientation vers les experts appropriés : Ubifrance, CCI Françaises à l'étranger, bureaux de représentation du Conseil Régional de Bourgogne...)
- > Tarification export et communication internationale
- > Techniques du commerce international (incoterms et logistique internationale)
- > Informations liées aux conditions générales de ventes

et contrats internationaux en binôme commercial/juridique (en appui avec les juristes de Entreprise Europe Bourgogne)

- > Protection des risques liés au commerce international (politique de gestion du risque financier : moyens de paiement, assurance-crédit,...)

#### Ressources internes

- > Informations liées à l'embauche (dispositif VIE,...) et à la mobilité internationale
- > Informations relatives au renforcement linguistique et techniques internationales en lien avec les Services Formation des Chambres de Commerce et d'Industrie de Bourgogne

#### Pérennisation de la démarche

- > Animation du réseau de représentation
- > Développement par implantation
- > Optimisation de la démarche commerciale

**CCI INTERNATIONAL BOURGOGNE** favorise également l'échange d'informations entre professionnels grâce à l'animation des "Club Export", à l'organisation de réunions d'information sur les différentes thématiques liées à l'international et à l'édition de newsletters liées à l'actualité du commerce international.



### HOMMAGE

Nous rendons hommage à **Gaston Simonato**, décédé le 22 mai 2010. Vice-Président du Bureau de la CRCI, et Président de la Commission Régionale "International", Président de la CCI de l'Yonne, son engagement à l'international a été moteur pour le rayonnement des entreprises régionales.

# Développer les entreprises par l'innovation et l'information stratégique

## ENTREPRISE EUROPE BOURGOGNE



### Les 10 ans de l'€uro

Historique, bilan des craintes et des espoirs suscités par la monnaie unique, les impacts sur la vie des entreprises et des particuliers ...

50 entreprises et représentants de la société civile ont participé le 19 novembre à cette conférence, organisée en partenariat avec le centre d'information Europe Direct du Conseil régional de Bourgogne.

### Accompagnement juridique et réglementaire

Entreprise Europe Bourgogne a répondu à **400 demandes de renseignements** et accompagné ces entreprises sur des problématiques relatives au marché unique européen.

Des **réunions d'information**, décentralisées dans les départements et menées en partenariat avec les CCI locales et les antennes du Conseil régional de Bourgogne, ont également été organisées pour tenir les entreprises informées sur des thèmes tels que l'évolution du règlement REACH, la directive "Machines" ou encore la TVA intracommunautaire, les moyens de paiement, etc... L'année 2009 a vu la refonte de notre bulletin trimestriel **Top Europe**, publié à près de **1.200 exemplaires**.

### Recherche de partenaires d'affaire ou techniques en Europe pour des projets d'innovation

**47 entreprises** ont été accompagnées pour une recherche individualisée de partenaires. Ce sont aussi **221 mises en relation** effectuées avec des entreprises ou organismes européens et une diffusion de **400 offres ou demandes de partenariat**.

Entreprise Europe Bourgogne a accompagné le Pôle de Compétitivité Vitagora et a facilité des **rencontres avec des centres de recherches et des technopoles** en Finlande, Norvège, Suède et Danemark, en partenariat avec la Direction Régionale du Commerce Extérieur et l'appui des membres du réseau Entreprise Europe de ces quatre pays scandinaves.

### Rencontres d'affaires européennes inter-entreprises

**265 rendez-vous internationaux** ont été gérés lors du 4<sup>ème</sup> Congrès "Goût-Nutrition-Santé" du Pôle de Compétitivité Vitagora, les 18 et 19 mars à Dijon, sur lequel 12 nationalités étaient représentées suite à notre action de promotion en Europe.

**20 rendez-vous** ont été coordonnés sur la convention "Future Match" les 3 et 4 mars à Hanovre pour les entreprises participant à la mission de veille CeBit, organisée par l'agenceNTIC Bourgogne.

**21 entreprises** bourguignonnes ont rencontré une délégation d'entreprises allemandes lors du 1<sup>er</sup> colloque franco-allemand sur le développement durable et l'environnement, organisé les 18 et 19 juin à Dijon, à l'initiative du Ministère de l'Economie du Land de Rhénanie-Palatinat et du Conseil régional de Bourgogne, avec l'appui des services Entreprise Europe des deux régions française et allemande.

**65 rendez-vous internationaux** ont été organisés lors du 7<sup>ème</sup> Congrès de l'Interprofessionnelle du Bois en Bourgogne le 26 novembre à Dijon.

### Juribourgogne

(<http://www.bourgogne.cci.fr/juribourgogne/>)

Créé et mis à jour régulièrement en partenariat avec les CCI locales et avec le soutien financier du Conseil régional de Bourgogne, ce site d'information juridique et réglementaire sur l'Europe et l'international a été visité par **132.800 internautes**.

### Relais régional AFNOR (Association Française de Normalisation)

Entreprise Europe Bourgogne gère le relais régional AFNOR : recherche, information sur les normes ou projets de normes français ou étranger, vente de normes et prestations de veille normative. **101 normes vendues pour 25 entreprises et 2 veilles normatives**.

## INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE



L'ARIST intervient sur l'analyse des marchés et de la concurrence auprès d'entreprises des secteurs de la chimie, du travail des métaux et de la transformation du bois et a réalisé **6 PCIE (Prestation de Conseil en Intelligence Economique)**, procédure destinée aux PME et financée par le Conseil régional de Bourgogne.

L'ARIST apporte également son expertise dans le cadre de démarches collectives :

- > Démarrage du plan d'action triennal "Intelligence Économique" pour le **Pôle de compétitivité Vitagora**
- > Réalisation d'une étude pour les entreprises engagées dans l'opération **Ecodesign Bois Bourgogne**.
- > Lancement de la démarche participative "Intelligence Économique" pour l' **association Pierre de Bourgogne**.



MIDEST 2009

## APPUI À L'INNOVATION

L'ARIST concourt à la **valorisation de technologies innovantes et à l'identification de nouveaux marchés**.

L'ARIST intervient dans l'analyse de projets d'innovation dans le domaine de la propriété industrielle et a réalisé **21 PCT (Prestation de Conseil Technologique)**, procédure financée par Bourgogne Innovation. Dans le cadre de sa convention avec l'INPI, l'ARIST a réalisé **7 pré-diagnostic en propriété industrielle**.

L'ARIST a été chargée de détecter les technologies innovantes pour la Filière Bois afin d'améliorer la compétitivité des entreprises du secteur. Ainsi, le procédé DRYWOOD (séchage électromagnétique du bois) a-t-il été développé sur un site industriel bourguignon. Réalisé par l'ARIST, le travail de veille "Vigibois" a permis l'édition d'une revue de 96 pages intitulée "Plus de 100 innovations dans le bois", dont le lancement a été réalisé lors du 7<sup>ème</sup> Congrès de l'Interprofessionnelle du Bois en Bourgogne sur la thématique "Innover pour ne pas subir" co-organisé par APROVALBOIS et l'ARIST Bourgogne le 26 novembre à Dijon.



## DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'opération "**Optimisez votre énergie**" s'est poursuivie : **20 diagnostics** sur les économies d'énergie réalisés dans des PME, **32 bureaux d'études** référencés. Nouveauté : deux guides interactifs à destination des entreprises ont été publiés et sont accessibles sur [www.technologies-propres.com/eco-energie/](http://www.technologies-propres.com/eco-energie/)



## APPUI AUX ENTREPRISES



L'agenceNTIC Bourgogne participe à la valorisation de la filière TIC afin d'accroître sa compétitivité.

> **24 mises en relations et 8 suivis de projets européens**.

Dans ce contexte, l'agenceNTIC Bourgogne incite les entreprises bourguignonnes à répondre à différents appels à projets nationaux qui s'inscrivent au volet numérique du Plan de Relance gouvernemental consacré aux applications et aux usages innovants du web, et notamment de l'Internet. Plusieurs dossiers ont ainsi été retenus et, en particulier, le projet collectif Oenotourisme dans le cadre de Proxima Mobile.

Afin de favoriser le développement de l'usage des outils numériques dans les PME bourguignonnes, l'agenceNTIC Bourgogne est intervenue dans la mise en place de **28 dossiers "Conseil Expert TIC" et a participé au montage de 3 dossiers d'innovation**.

Elle a aussi organisé le 10 septembre un colloque sur les outils de la traçabilité. Il s'agissait d'une sensibilisation des filières de l'emballage et de l'agro-alimentaire aux outils TIC liés à la traçabilité, en partenariat avec Bourgogne Innovation.

### ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Deux missions de veille ont été organisées pour permettre aux adhérents de l'agenceNTIC Bourgogne de s'informer sur les grandes tendances du marché lors de manifestations majeures : le CeBIT (Hanovre en Allemagne) en mars et Siggraph (Los Angeles aux Etats-Unis) en août. Elles ont ainsi permis à **11 entreprises** adhérentes d'accéder à une veille poussée sur les technologies TIC.

Constituant le Pôle Traçabilité-RFID de Bourgogne, **5 entreprises** ont exposé leurs savoir-faire sur un pavillon collectif Bourgogne au Salon de la Traçabilité, les 25 et 26 novembre à Paris.

## CHIFFRES CLÉS

> **301** dossiers d'entreprise

> **24** études et **6** veilles réglementaires ou normatives réalisées pour les entreprises

> **26** réunions décentralisées pour **583** entreprises participantes

> **306** rendez-vous sur des conventions d'affaires

> **221** mises en relations

> **400** annonces de recherche de partenaires commerciaux ou techniques

> **5** bulletins d'information Top Europe

## SUCCESS STORY

### Forum International de Garmisch-Partenkirchen du 2 au 4 décembre

Pour la première fois et à l'initiative de Entreprise Europe Bourgogne, chef de file du réseau pour le Grand-Est, cinq régions se sont mobilisées pour mener une action commune en faveur des acteurs de la Filière Bois. **46 industriels** dont **12 Bourguignons** ont participé à cette mission qui constituait une opportunité unique de découverte des dernières innovations mais aussi de rencontres des spécialistes et des partenaires européens sur cette manifestation qui est la référence internationale de la construction bois.

### Journée des TIC en Bourgogne le 22 avril

La venue exceptionnelle en Bourgogne de "l'expert français de l'Internet et spécialiste de la Société de l'Information", Bernard BENHAMOU, Délégué aux Usages de l'Internet auprès du Ministre de la Recherche et du Secrétaire d'Etat au Développement de l'Economie Numérique, a permis à plus de **140 participants** d'appréhender les enjeux économiques, technologiques et politiques de l'Internet de demain lors de cette grande journée sur l'économie numérique en Bourgogne.

## PÔLE COORDINATION

# Animer les réseaux et favoriser le développement du tissu régional

### COMMERCE

Les commerçants bourguignons se sont, une nouvelle fois, distingués à l'occasion de la **35<sup>ème</sup> édition du Challenge Mercure** qui récompense au niveau national les commerçants et les unions commerciales dynamiques et performantes.

Côté commerçants, ce sont les établissements "Farandole Gourmande" à Cheny (89) et les "Jardins de Saint-Pierre" à Nevers (58) qui se sont vus décerner un "Mercure d'Or". Côté union commerciale, c'est l'association commerciale de Decize (58) qui a reçu un Panonceau d'Or des mains d'Hervé NOVELLI, Secrétaire d'État chargé des PME, du Tourisme, des Services et de la Consommation.

### FORMATION

Dans le cadre de sa convention avec le Rectorat, la CRCI Bourgogne a renouvelé ses **jours départementales de sensibilisation sur l'économie régionale** à destination des professeurs chargés de l'option "Découverte professionnelle" dans les établissements scolaires de la région pour leur permettre d'appréhender les réalités économiques de la Bourgogne et les enjeux liés à l'emploi et la formation.

Elle a initié également un **stage "Découverte de l'entreprise : métiers, parcours professionnel et formation : une autre démarche face à l'orientation"** à destination des enseignants afin de mieux leur faire connaître l'entreprise et son organisation en vue d'intégrer de nouvelles compétences pour les mettre au service des élèves dans le cadre du "Parcours de Découverte des Métiers et des Formations".

Unissant leurs efforts sur le long terme plutôt que de développer sans concertation leurs filières respectives, l'Université de Bourgogne et les CCI de Bourgogne au travers de leurs établissements consulaires (École Supérieure de Commerce, CS2I, Ecoles de Gestion et de Commerce) se sont associées sur l'alternance post-bac et, notamment, les formations Bac+3 réservées aux métiers dits transversaux (management, gestion, comptabilité, commercial). Ainsi, en 2009, le **CFA du supérieur de Bourgogne** a réuni 13 Unités de Formation en Apprentissage (UFA) dont 9 formations par apprentissage universitaires et 4 consulaires. Depuis la rentrée de septembre 2008, 325 étudiants y ont suivi une formation.

### CREATION-TRANSMISSION-REPRISE D'ACTIVITES

Présent dans 10 régions françaises, le réseau **Transcommerce-Transartisanat** facilite la cession et la reprise d'entreprises du commerce, de l'hôtellerie et de l'artisanat. La CRCI Bourgogne coordonne et anime, en liaison avec la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat, le réseau des correspondants consulaires de la région. Accompagnée financièrement par le Conseil régional de Bourgogne, cette opération associe également les réseaux des notaires et des agents immobiliers.

La crise n'a pas épargné la transmission des TPE. Ainsi, par rapport à l'année 2008, le bilan 2009 enregistre :

- > 629 entreprises inscrites : une baisse de 5% du nombre d'affaires à céder.
- > 213 affaires cédées : un ralentissement des ventes de l'ordre de -25%.
- > 342 repreneurs inscrits par le réseau et via le site Internet, un maintien du nombre d'inscriptions "repreneurs", notamment grâce aux efforts de sensibilisation et de communication.

Afin de mieux accompagner les initiatives des cédants et repreneurs, certains outils du dispositif ont été adaptés : mise en ligne nationale d'un nouveau site Internet plus performant, relooking du magazine régional d'annonces "Reprendre une entreprise en Bourgogne".

Pour la cession des PME, la CRCI Bourgogne est également l'animateur et le correspondant régional du réseau **PMI Contact** qui associe dix régions françaises. Les résultats 2009 présentent un bon maintien des inscriptions avec **81 repreneurs inscrits**, la crise induisant cependant une baisse des mises en relation.

Comme les années précédentes, la CRCI Bourgogne a participé à l'animation du stand régional Bourgogne du **Salon des Entrepreneurs de Paris**, sous l'égide du Conseil régional de Bourgogne, les 4 et 5 février 2009. Plus de 150 contacts ont été pris, 120 porteurs de projets identifiés et une quinzaine d'entre eux a été suivie par la CRCI Bourgogne.

## CHIFFRES CLÉS

**3** Journées "Découverte professionnelle"  
> **100** enseignants, **12** conseillers d'orientation  
et **20** chefs d'établissement

**4** Développeurs de l'Apprentissage  
> **1.000** entreprises contactées et **237**  
nouveaux contrats signés

**CFA Supérieur de Bourgogne**  
> **13** Unités de Formation en Apprentissage  
et **325** étudiants

**Transcommerce-Transartisanat Bourgogne**  
> **5<sup>ème</sup>** région la plus demandée  
par les repreneurs

**PMI Contact**  
> **312** mises en relations

## SUCCESS STORY

### Mobilisation consulaire avec le Plan d'Urgence en faveur de l'emploi des jeunes

Recrutés par les CCI de Bourgogne, les **quatre développeurs d'apprentissage** sont des acteurs de terrain : ils assurent la promotion de l'apprentissage et contribuent à faire évoluer son image, ils prospectent les entreprises et les informent sur l'importance des tuteurs en les incitant à en former de nouveaux et à reconnaître leurs compétences.

De septembre 2009 à fin avril 2010, en Bourgogne, **plus de 1.000 entreprises** ont été contactées ou visitées par les développeurs et **237 nouveaux contrats d'apprentissage** ont été signés.

### "Entrez dans l'Entreprise"

a connu un grand succès en 2009 : **108 établissements** (53 en Côte d'Or et 55 en Saône-et-Loire) ont accueilli **plus de 8.000 visiteurs**. Cette opération, organisée avec les CCI de Côte d'Or et de Saône-et-Loire a pour objectif de permettre une meilleure promotion et valorisation des entreprises, de leurs salariés et savoir-faire. Ces "Portes Ouvertes" sont destinées au grand public et, plus particulièrement, aux jeunes en cours d'orientation professionnelle.

## PRINCIPAUX PARTENAIRES

ADEME  
AGEFOS PME  
Agents immobiliers  
Aprovalbois  
Assedic  
Asterop  
Bourgogne Développement  
Bourgogne Innovation  
Bourgogne Tourisme  
Bureau Interprofessionnel des Vins de Bourgogne (BIVB)  
C2R  
CGPME  
Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Bourgogne  
Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises à l'étranger (CCIFE)  
Coface  
Commission Européenne  
Conseil régional de Bourgogne  
Conseillers du Commerce Extérieur de la France (CCEF)  
CCI International de l'interrégion Est (Alsace, Champagne Ardenne, Franche-Comté, Lorraine)

CCI Paris  
CRCI du Grand Est  
Délégation Régionale au Tourisme  
Direction des Services Fiscaux (DSF)  
Direction Régionale de l'Agriculture et des Forêts (DRAF)  
Direction Régionale de l'Équipement (DRE)  
Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports (DRJS)  
Direction Régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement (DRIRE)  
Direction Régionale des Affaires Culturelles (DRAC)  
Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales (DRASS)  
Direction Régionale des Douanes et des Droits Indirects (DRDDI)  
Direction Régionale du Commerce Extérieur (DRCE)  
Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (DRTEFP)  
EDF  
Filières professionnelles  
INPI (Institut National de la Propriété Industrielle)  
INSEE (Institut National des Statistiques et des Études Économiques)  
MEDEF  
OPCALIA

Ordres des Notaires  
OSEO  
Pierre de Bourgogne  
Pôle Nucléaire de Bourgogne (PNB)  
Préfecture de Région  
PREMICE  
Rectorat  
Trésorier-Payeur Général  
Ubifrance et les Missions Économiques  
Université de Bourgogne  
Vitagora  
Welience



**CRCI Bourgogne**  
Place des Nations Unies  
BP 87009  
21070 Dijon Cedex  
Tél : 03 80 60 40 20  
Fax : 03 80 60 40 21  
www.bourgogne.cci.fr