



Rapport d'Activité

Année 2010

Baromètre Bourguignon des Affaires (BBA)

La CRCI et les CCI de Bourgogne poursuivent la réalisation du Baromètre Bourguignon des Affaires (BBA) qui reprend, deux fois par an, l'opinion de **1.500 chefs d'entreprises bourguignons sur la conjoncture économique**. Une question-flash, différente chaque semestre, permet d'aborder un point spécifique de la vie des entreprises. Ainsi, en juin : **l'emploi des jeunes de moins de 26 ans** et, en novembre : **l'emploi des seniors**.

Complétant leur connaissance de l'activité des entreprises, cette réalisation commune en matière d'information économique, est mise à la disposition de tous les acteurs économiques de la région, renforçant ainsi notre rôle de porte-parole des entreprises.

BASECO Bourgogne

Au travers de ce portail internet novateur de toutes les CCI de Bourgogne, BASECO Bourgogne est considéré comme **une plateforme de données et un système d'analyse d'information unique en France** avec :

- ▶ **505 indicateurs** thématiques (emploi, démographie, fiscalité, logement, ...) avec le concours de **21 partenaires régionaux** fournisseurs d'information.
- ▶ **4 entrées** : entreprises, secteurs d'activités, zones d'activités, territoires.
- ▶ **9 périmètres géographiques** : administratifs (commune, département, région,...), dits de projets (pays, ...) et techniques (SCOT, ...).
- ▶ **Des représentations multi-vues** pour faciliter la consultation des informations : tableaux, graphiques, cartographie, géolocalisation et vue aérienne, ...
- ▶ **Génération de supports d'analyse** : rapport synthétique, fiches pré-formatées,...

Outil stratégique pour l'exercice des missions prioritaires des CCI, BASECO Bourgogne est une plateforme de consultation et d'analyse de l'information par laquelle les collaborateurs consulaires optimisent leur délai de réalisation de diagnostics et d'études prospectives comme la restitution des recommandations stratégiques, accroissant ainsi leur expertise et leur performance opérationnelle.

BASECO Bourgogne répond également aux besoins d'un grand nombre d'acteurs du tissu économique et institutionnel en matière de projection des mutations économiques et des politiques de revitalisation des territoires.

Présentation CCI PRO à Nice

Reconnu à l'échelon national, BASECO Bourgogne a été sélectionné dans le cadre de CCI PRO puis présenté à Nice les 1^{er} et 2 juillet 2010.

Études et Enquêtes

En collaboration avec les CCI de Bourgogne, des études et enquêtes sont réalisées auprès des entreprises sur des thématiques ciblées, afin d'appréhender leurs besoins, leurs attentes et de mettre en place des mesures pour les accompagner dans leurs activités et les représenter auprès des Pouvoirs Publics.

Pour l'année 2010, cela concernait **les prestataires de services techniques à haute valeur ajoutée ... Une cible de 650 entreprises** pour connaître les bureaux d'études travaillant pour l'industrie et intervenant dans le bâtiment, les sociétés d'ingénierie en environnement, en économies d'énergie et diagnostics immobiliers, les laboratoires de recherche et d'analyses ou encore, l'ingénierie informatique ... une analyse qui a porté sur **183 questionnaires**. Cette enquête complétée d'un plan d'actions, a reçu le soutien financier de l'Etat et du Conseil régional de Bourgogne.

Les documents complets et les synthèses sont consultables en ligne sur nos sites : www.bourgogne.cci.fr et www.basecobourgogne.fr.

Base régionale des établissements dépendants de groupes français et étrangers

Mise à jour complète, à travers la presse nationale et régionale, de la base de données régionale concernant environ **1.000 établissements bourguignons**.

Base régionale des consultants → 156 consultants référencés

Disponible sur notre site Internet (www.bourgogne.cci.fr/consultants), elle se veut être un outil d'information et de décision des dirigeants par la mise à disposition de fiches de renseignements par consultant.

Vie des entreprises bourguignonnes → 679 entreprises recensés

A partir d'une veille économique quotidienne dans la presse régionale et nationale, une revue de presse mensuelle est à disposition des collaborateurs consulaires avec un historique depuis 1999 et la possibilité de recherche par mots-clés. Cette ressource documentaire a contribué à la réalisation de **5 notes de conjoncture** portant sur la santé économique des entreprises.

Tableaux de bord de l'économie du territoire bourguignon sur le portail www.CCI.fr

La CRCI Bourgogne contribue à la mise à jour d'**une quarantaine d'indicateurs**, regroupés sur une quinzaine de thématiques, qui permettent de situer de manière rapide et conviviale le poids de chaque région par rapport à la France et de comparer les régions entre elles.

La capitalisation de ces informations permet l'édition annuelle du "Zoom sur l'économie Régionale : Chiffres-Clés", publication harmonisée au niveau national.

POLITIQUES PUBLIQUES / AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Contribution régionale au Schéma Régional des Infrastructures et des Transports (SRIT) et au Schéma National des Infrastructures et des Transports (SNIT).

COMMUNICATION

Relations Presse

375 parutions relatives à la CRCI Bourgogne dans les supports de presse régionaux, consultables sur notre portail collaboratif à partir d'un outil de consultation indexé.

Site Internet de la CRCI Bourgogne www.bourgogne.cci.fr

Près de 20.349 visites en 2010, soit une moyenne de 100 visiteurs par jour et 75.12% de nouvelles visites.

Entre autres ...

Organisation de la manifestation Vins et Tourisme en Bourgogne le 2 décembre 2010 en relation avec l'agenceNTIC, le Bureau Interprofessionnel des Vins de Bourgogne (BIVB), Bourgogne Tourisme, le Conseil régional de Bourgogne et Réseau Concept.

Participation aux travaux et aux cycles d'échanges de l'association "Cerclecom", regroupant les Directeurs de Communication des collectivités et entreprises de Bourgogne.

Activité de réseau

Participation active au Groupe de Travail National "Études" ainsi qu'aux Groupes de Travail "Conjoncture" et "Observatoire" à l'ACFCI.

CCI INTERNATIONAL Bourgogne, ce n'est pas seulement l'organisation d'opérations collectives à l'occasion de missions ou de salons internationaux ... c'est également l'échange d'informations entre professionnels grâce à l'animation des "Club Export", à l'organisation de réunions d'information sur les différentes thématiques liées à l'international et à l'édition de newsletters liées à l'actualité du commerce international.

CCI INTERNATIONAL Bourgogne, c'est aussi un accompagnement de proximité, par un conseil individuel des entreprises sur l'ensemble du territoire bourguignon. Nos conseillers accompagnent les entreprises dans le cadre de leur stratégie globale à l'international suivant les étapes suivantes :

Validation de leurs cibles et des démarches

- ▶ Définition du projet global, diagnostic international
- ▶ Collecte de l'information sur les marchés / secteurs visés
- ▶ Conseil en développement international : choix et validation des marchés, des canaux de distribution, logistique internationale
- ▶ Information sur les aides publiques à l'international (SIDEX, Contrat de Développement à l'International, ...)

Prospection

- ▶ Plans d'actions : commercial, marketing et salons (orientation vers les experts appropriés : Ubifrance, CCI Françaises à l'étranger, bureaux de représentation du Conseil Régional de Bourgogne...)
- ▶ Tarification export et communication internationale
- ▶ Techniques du commerce international (incoterms et logistique internationale)
- ▶ Informations liées aux conditions générales de ventes et contrats internationaux en binôme commercial/juridique (en appui avec les juristes de Entreprise Europe Bourgogne)
- ▶ Protection des risques liés au commerce international (politique de gestion du risque financier : moyens de paiement, assurance-crédit,...)

Ressources internes

- ▶ Informations liées à l'embauche (dispositif VIE, etc.) et à la mobilité internationale
- ▶ Informations relatives au renforcement linguistique et techniques internationales en lien avec les Services Formation des Chambres de Commerce et d'Industrie de Bourgogne

Pérennisation de la démarche

- ▶ Animation du réseau de représentation
- ▶ Développement par implantation
- ▶ Optimisation de la démarche commerciale

En 2010, **CCI INTERNATIONAL Bourgogne** a organisé :

- 12 salons internationaux → 182 participants
- 12 missions à l'étranger → 132 participants
- 10 journées d'information pays → 91 participants
- 16 réunions thématiques → 266 participants
- Un An pour l'Export → 8 participants

Soit 51 opérations collectives qui ont regroupé 679 entreprises bourguignonnes

12 SALONS PROFESSIONNELS INTERNATIONAUX

UNIFIED WINE & GRAPE du 26 au 28 janvier à Sacramento (Etats-Unis)

Equipements vitivinicoles

OENOTECHNICA du 12 au 15 mars à Athènes (Grèce)

Equipements vitivinicoles

LA FRANCE AU LIBAN du 17 au 21 mars à Beyrouth (Liban)

Exposition multisectorielle

PROWEIN du 21 au 23 mars à Düsseldorf (Allemagne)

Vins et spiritueux

SITL 2010 du 23 au 26 mars à Paris (France)

Transport et Logistique

AERO FRIEDRICHSHAFEN du 8 au 11 avril à Friedrichshafen (Allemagne)

Aéronautique

EXPOVINIS du 26 avril au 2 mai à Sao Paulo (Brésil)

Vins et spiritueux

VINEXPO HK du 25 au 27 mai à Hong-Kong (Chine)

Vins et spiritueux

MIDEST 2010 du 2 au 5 novembre à Paris (France)

Salon de Sous-traitance industrielle

FRANCE EXPO MAROC 2010 du 10 au 13 novembre à Casablanca (Maroc)

Salon multisectoriel

EMBALLAGE 2010, du 22 au 25 novembre à Paris (France)

Salon multispécialiste de l'emballage

POLLUTEC 2010 du 30 novembre au 3 décembre à Paris (France)

Environnement

12 MISSIONS DE PROSPECTION ET DE VEILLE A L'ÉTRANGER

Mission SINGAPOUR-MALAISIE-THAÏLANDE (du 8 au 13 avril)

Industrie

Mission BRÉSIL (du 8 au 15 mai)

Industrie

Wine Tour JAPON-CORÉE (du 19 au 27 mai)

Vins et spiritueux

Mission ALGÉRIE (du 31 mai au 4 juin)

Multisectorielle

Mission ITALIE (du 9 au 11 juin)

Multisectorielle

Mission Salon EXPO AERO BRASIL à São José dos Campos (Brésil) du 15 au 25 juin

Aéronautique et industrie énergie

Mission CHILI du 20 au 24 juillet

Multisectorielle

Mission TURQUIE du 16 au 22 septembre

Multisectorielle

Mission INNOTRANS à Berlin (Allemagne) du 21 au 23 septembre

Industrie ferroviaire

Mission RUSSIE du 3 au 9 octobre

Multisectoriel

Mission Salon K à Düsseldorf (Allemagne) le 29 octobre

Plasturgie

Wine Tour GRANDE CHINE du 30 octobre au 5 novembre

Vins et spiritueux

10 JOURNEES D'INFORMATION PAYS / MARCHÉ

LIBAN le 14 janvier à Dijon

TURQUIE les 4 et 5 mars, à Dijon et dans les CCI Territoriales

BRÉSIL le 24 mars à Dijon

ITALIE le 31 mars à Dijon

BRASIL AERO, le 8 avril à Dijon

RUSSIE le 6 juillet sur sites

INDE, le 14 septembre à Chalon-sur-Saône (71)

HONGRIE, le 3 novembre à Dijon (*Invité d'Honneur de la 74^{ème} Foire Internationale et Gastronomique*)

ESPAGNE, le 29 novembre à Dijon

AMÉRIQUE LATINE (Brésil, Mexique, Chili), le 9 décembre à Dijon

16 RÉUNIONS THÉMATIQUES

LE STATUT D'EXPORTATEUR AGRÉÉ

les 4 février en Saône-et-Loire, 25 février à Dijon et 2 mars à Nevers

LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE

le 18 mars à Dijon, le 20 mai à Chalon-sur-Saône

LA TVA DANS L'UNION EUROPÉENNE

le 30 mars à Sens

LES AIDES PUBLIQUES A L'EXPORT

les 20 avril à Chalon-sur-Saône, 29 avril à Nevers

LES DIFFÉRENTS TYPES DE PAIEMENT À L'EXPORT ET LEURS GARANTIES

le 27 avril à Beaune, le 28 septembre à Nevers

LES INCOTERMS

les 25 mai à Nevers, 28 octobre à Sens, 9 décembre à Chalon-sur-Saône et 14 décembre à Nevers

EXPORTISSIMO 2010 le 12 octobre à Dijon

LES CONTRATS INTERNATIONAUX

le 16 novembre à Chalon-sur-Saône

UN AN POUR L'EXPORT

Il s'agit d'un programme d'accompagnement personnalisé à l'export auxquelles 8 entreprises icaunaises ont participé sur une durée d'un an, en bénéficiant d'un suivi régulier par un expert de CCI International Bourgogne pour optimiser la réalisation de leur projet.

- ▶ Etablissement d'un diagnostic, définition de la stratégie d'export, sélection des marchés-cibles, détermination d'un plan d'actions.
- ▶ Participation à une formation collective pour renforcer les connaissances des techniques du commerce international ainsi que du cadre juridique et fiscal.
- ▶ Mise en œuvre d'une action-phare à l'export soutenue financièrement visant des résultats concrets.

ARIST

Prestations de Protection de Création Innovante (PPCI)

Créée en 2010, cette prestation spécifique à destination des entreprises bourguignonnes permet de définir la stratégie de propriété intellectuelle lors d'un projet nouveau, sur des aspects de brevetabilité, d'expertise des meilleurs outils de protection ou encore de conseils sur l'approche contractuelle. Ces prestations sont financées à 100 % par le Conseil régional de Bourgogne dans le cadre du Conseil Expert-Innovation et opérées par Bourgogne Innovation. **31 entreprises sur les 4 départements.**

Appui aux CCI et à leurs ressortissants en Propriété Industrielle

Durant l'année, l'ARIST a régulièrement mis à disposition des CCI son expertise en propriété industrielle, notamment lors d'interventions dans les clubs d'entreprises, de manifestations organisées par les CCI (RIDY, ENTREPRISSIMO, ...), ou de rencontres en direct avec les industriels. De plus, ARIST Bourgogne a réalisé, grâce au financement de l'INPI (Institut National de la Propriété Industrielle), **6 pré-diagnostics** "Propriété Industrielle" en entreprises ou pour des porteurs de projets permettant de fournir des pistes d'actions et d'identifier les ressources et outils pour leur mise en œuvre.

Veilles technologiques

ARIST Bourgogne assure des surveillances régulières de publications (articles de presse, brevets, communiqués, ...) pour des entreprises, leaders dans leur domaine, de manière à les alerter des nouveautés les concernant.

Prestations de Conseil en Intelligence Économique (PCIE)

ARIST Bourgogne a réalisé 3 éclairages du marché et 2 études de l'environnement concurrentiel pour des entreprises travaillant dans les secteurs d'activités de l'ameublement, des matériaux de construction, l'électronique. Ces prestations sont financées dans le cadre des dispositifs "Conseil-Expert" financés par le Conseil régional de Bourgogne.

5 prestations

Démarche participative d'Intelligence Économique pour l'Association Pierre de Bourgogne

ARIST Bourgogne a animé deux groupes de travail sur des couples Produits-Marchés (5 réunions pour chaque groupe) et réalisé un dossier de Veille Stratégique sur le marché du luxe. Ce programme d'actions est soutenu par l'État et la Région dans le cadre du Contrat de Progrès de la filière Pierre.

10 entreprises engagées dans la démarche

Démarche participative d'Intelligence Économique pour le Pôle de Compétitivité VITAGORA

ARIST Bourgogne a réalisé **10 numéros de la Lettre de Veille Vitawatch**, **3 dossiers thématiques** réservés aux adhérents du Pôle de Compétitivité. ARIST Bourgogne a également recherché des compétences scientifiques ciblées sur des pays étrangers en vue d'établir des partenariats.

5 synthèses de cadrage stratégique ont été réalisées à destination du Comité d'Orientation Stratégique et du Comité Scientifique du Pôle. Deux Comités de Pilotage ont réuni les financeurs (Conseil régional de Bourgogne, DIRECCTE et FEDER) ainsi que Vitagora et la CRCI Bourgogne.

Veille Innovation pour la Filière Bois

Plus de 300 abonnés ... l'intérêt des interprofessions du bois en France pour ce service va grandissant. Des accords de coopération sont prévus avec d'autres régions de France pour la diffusion de ce produit.

En complément et toujours en partenariat avec Aprovalbois, un Club de l'Innovation a été lancé en fin d'année. Ce programme est soutenu par l'État et le Conseil régional de Bourgogne.

Mise en place d'un centre de ressources sur les Technologies Propres et Sobres avec le soutien de l'ADEME et du Conseil régional de Bourgogne

3 bilans technologiques ont été réalisés pour des PME régionales portant sur le dégraissage industriel, les technologies de production de froid et de maintien du froid ou encore, le CTP (impression directe) sans solvant.

Activités de réseau

Participation aux Groupes de Travail National "Innovation" et à celui sur les États Généraux de l'Industrie, pilotés par l'ACFCI.

Création de **CCIInnov**, label destiné à promouvoir l'ensemble des activités innovation du réseau des CCI de Bourgogne. Pour l'année 2010, la plaquette CCIInnov a assuré la promotion de **23 manifestations** différentes organisées par les CCI.

ENTREPRISE EUROPE BOURGOGNE

Création d'un nouveau service intégré Entreprise Europe Bourgogne au 1er janvier 2010

Les activités réglementaires et juridiques européennes ainsi que celles relatives à l'innovation et à la coopération d'entreprises ont été rapprochées au sein d'une même entité dotée d'expertises complémentaires. Nos chiffres-clés : 347 dossiers d'entreprises, 42 études et veilles réglementaires ou normatives, 69 entreprises accompagnées pour une recherche de partenaires individualisée, 235 mises en relation effectuées avec des entreprises ou organismes européens.

Top Europe

Une nouvelle maquette et un contenu éditorial enrichi ont été mis en œuvre depuis début 2010. La Directive "Services", l'avenir des fonds structurels, les nouvelles obligations en matière d'import/export, ainsi que la performance énergétique des bâtiments ont fait cette année l'objet de dossiers thématiques approfondis et 400 annonces européennes (recherches de partenaires commerciaux, techniques ou de R&D) ont été diffusées.

4 numéros et 1.200 abonnés.

Finalisation du projet "Photonicroad SME"

Finalisation du projet européen de veille prospective dans le domaine de l'imagerie et de la photonique lancé en 2008 avec 8 autres partenaires allemands, finlandais, espagnols et polonais.

Au bilan : **4 rapports de veille** édités sur les technologies émergentes pour des applications industrielles dans les domaines de la santé, de la sécurité des biens et personnes, de l'environnement et des NTIC, **une base de données** créée et validée par des experts indépendants européens et une page wiki publique http://www.photonicroad.eu/quadi/phase3/index.php/Main_Page.

Réunions et ateliers d'information sur la réglementation européenne

"La Douane au service des entreprises" le 11 mai 2010 à Dijon (CRCI)

Journée d'information dédiée à la sécurisation des échanges internationaux et aux différentes formalités douanières à respecter, avec notamment un focus dans le domaine du vin. **37 participants**

"Le Système Général Harmonisé" le 18 mai 2010 à Chalon-sur-Saône (CCI 71)

Intervention d'experts de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie sur le nouveau système international d'étiquetage des matières dangereuses entré en vigueur en Europe au 1^{er} janvier 2009. L'objectif est de rendre plus lisible ce règlement auprès de responsables qualité des entreprises impactées par cette réglementation. **21 participants.**

La Directive "Services" le 25 novembre 2010 à Dijon (CRCI)

Intervention d'un expert de la Commission Européenne sur la mise en place de cette directive et notamment du système de guichets uniques. **12 participants.**

Sans oublier, **14 autres ateliers décentralisés dans les CCI de Bourgogne** sur des thématiques liées à la réglementation internationale et européenne : la fiscalité indirecte (TVA), les moyens de paiement, les nouveaux incoterms, ... **plus de 150 participants.**

Ou encore des thématiques ciblées ...

Forum des Innovations en Vision Industrielle le 21 avril 2010 à Chalon-sur-Saône (CCI 71)

Organisé dans le cadre du projet européen "PhotonicroadSME" et en partenariat avec Welience, l'objectif était de présenter les technologies émergentes en vision industrielle pour le contrôle, l'environnement, la santé et la sécurité aux PME de ses secteurs, suivies de démonstrations. **30 entreprises présentes.**

Colloque Européen "Innovation & Cluster" le 1^{er} juin 2010 à Dijon (CRCI)

Comparaison des politiques de soutien aux clusters ou grappes d'entreprises dans différents pays européens et identification des bonnes pratiques en matière d'appui à l'innovation et à l'europeanisation de ces clusters, tel était l'objectif des 6 intervenants, experts dans le domaine des clusters en Wallonie, Rhénanie du Nord, Piémont, Grèce et à la Commission Européenne, ont échangé avec **36 participants**, représentant les filières, pôles et organismes d'appui bourguignons.

Rencontres d'affaires européennes inter-entreprises

368 rendez-vous organisés lors du 5^{ème} **Congrès Goût-Nutrition-Santé du Pôle de Compétitivité Vitagora**, les 23 et 24 mars 2010 à Dijon, avec une forte participation d'entreprises nordiques (17% des 85 participants aux rendez-vous). 5 accords de coopérations entre des sociétés norvégiennes et finlandaises et des PME de Bourgogne ont été formalisés ou sont en cours de formalisation.

2^{ème} édition du **Colloque franco-allemand Environnement** organisé à l'initiative du Ministère de l'Economie du Land de **Rhénanie-Palatinat** et du Conseil régional de Bourgogne, le 4 mai 2010 à la Maison de Rhénanie Palatinat à Dijon. **Près de 35 rendez-vous** ont été organisés entre les 8 entreprises allemandes présentes et les 21 entreprises et représentants des collectivités et organismes de Bourgogne.

Par ailleurs, **27 entreprises** ont participé en 2010 à **des rencontres d'affaires ou technologiques** en Europe (Future Match pour les TIC sur le salon Cebit en mars à Hanovre) ou en France (SIAL Match pour l'agro-alimentaire en novembre à Paris et Mobilis pour la mobilité urbaine en novembre à Strasbourg).

Promotion d'innovations et opportunités européennes dans le domaine de l'éco-construction

Seconde édition de la **Mission de Veille Grand-Est sur le Forum International de la Construction Bois de Garmisch-Partenkirchen**, référence internationale sur la construction bois, en décembre 2010. Participation de 34 entreprises et organismes, dont **6 de Bourgogne.**

Session de sensibilisation des entreprises aux projets collaboratifs européens, le 22 octobre 2010 au Conseil régional de Bourgogne, réalisée avec Bourgogne Innovation, Oséo, l'Université de Bourgogne et les services du Conseil régional de Bourgogne.

Activité de réseau

Participation aux Groupes de Travail sectoriels européens "Agroalimentaire" et "Construction Durable" du réseau Entreprise Europe.

Interventions comme expert auprès du réseau sur des thématiques liées à la fiscalité indirecte TVA.

Coordination du réseau Entreprise Europe Grand-Est.

Représentation du réseau Entreprise Europe français auprès du Comité de Pilotage européen, piloté par la Commission Européenne.

Coordination Emploi-Formation

Intensification de l'action des Développeurs de l'Apprentissage

Au nombre de cinq depuis novembre 2010, plus de 1.800 entreprises bourguignonnes ont été contactées et plus de 200 contrats signés.

Convention-Cadre pour le développement de l'emploi et des compétences dans les territoires bourguignons

Signé entre l'État, le Conseil régional de Bourgogne et les CCI de Bourgogne, les actions collectives relevant de la Formation professionnelle et de l'Emploi se poursuivent.

Accord-Cadre stratégique de développement portant sur les compétences, les fonctions et les métiers transversaux 2010-2014

Il a été signé par l'État, l'Éducation Nationale, le Conseil régional de Bourgogne, la CGPME, le MEDEF et la CRCI pour les CCI de Bourgogne.

Convention avec le Rectorat

La co-organisation d'un stage "Découverte de l'entreprise : métiers, parcours professionnel et formation : une autre démarche face à l'orientation" a été renouvelée à destination des enseignants afin de mieux leur faire connaître l'entreprise en vue d'intégrer de nouvelles compétences pour les mettre au service des élèves dans le cadre du "Parcours de Découverte des Métiers et des Formations". **19 participants.**

CFA Sup

La mise en place de nouvelles formations supérieures ouvertes à l'apprentissage a été poursuivie. Ainsi, en 2010, 15 unités de formations par apprentissage sont dénombrées au sein du réseau consulaire et de l'université de Bourgogne, accueillant au total **215 apprentis.**

Animation des réseaux de proximité

Transcommerce - Transartisanat

Le dispositif régional interconsulaire d'aide à la reprise et à la transmission des TPE du Commerce, de l'Hôtellerie et de l'Artisanat s'est enrichi en 2010 du partenariat des professionnels avec la signature d'une convention avec la FNAIM Bourgogne. 15 agents immobiliers sont ainsi devenus correspondants du dispositif sur l'ensemble de la région et ont participé au maintien du nombre de cédants inscrits sur le dispositif en 2010 (627 entreprises nouvelles à céder), ce malgré des effets encore marqués de la crise sur les TPE. Le dispositif a laissé toutefois apparaître un début de reprise sur la fin de l'année et enregistre 172 cessions connues à ce jour.

La campagne de promotion, axée en 2010 sur le support télévisuel, a atteint ses objectifs et permis **l'enregistrement du nombre record de 378 repreneurs.** En 2010, la Bourgogne a fait partie du peloton de tête des régions les plus recherchées par les internautes du site national Transcommerce-Transartisanat.

PMI Contact

Ce dispositif régional d'aide à la transmission et à la reprise des PME-PMI a enregistré de bons résultats en 2010 : **35 entreprises à céder inscrites sur l'année et 88 repreneurs identifiés** pour lesquels 38 annonces de reprises ont généré 363 demandes de mises en relation.

Cette année a également permis la préparation d'une convention de partenariat avec les avocats du Barreau de Dijon et la Chambre Régionale des Experts-comptables en vue de favoriser le développement d'un environnement plus favorable à la transmission des PME-PMI par un échange réciproque d'informations optimisé et sécurisé.

Entrez dans l'entreprise 2010

Cette opération, co-organisée avec les CCI de Côte d'Or et de Saône-et-Loire, a pour objectif de permettre une meilleure promotion et valorisation des entreprises, de leurs salariés et de leurs savoir-faire. Ces "Portes Ouvertes" sont destinées au grand public et, plus particulièrement, aux jeunes en cours d'orientation professionnelle. En 2010, 77 entreprises (46 en Côte d'Or et 31 en Saône-et-Loire) ont accueilli 5.800 visiteurs les 26 et 27 mars 2010. 98% des entreprises participantes se sont déclarées satisfaites ou très satisfaites de l'opération.

Salon des Entrepreneurs 2010

La CCIR Bourgogne a participé les 3 et 4 février 2010 à l'animation du stand régional Bourgogne sur le Salon des Entrepreneurs de Paris, sous l'égide du Conseil régional de Bourgogne. 108 porteurs de projets ont été identifiés dont **22** ont été suivis par la CRCI Bourgogne.

Animation des filières

Agence NTIC

Cluster RFID

L'agenceNTIC Bourgogne accompagne un groupement d'entreprises du domaine de la traçabilité RFID à leur structuration en cluster pour leur permettre d'accéder à de nouveaux marchés. Tout au long de l'année, elle a donc aidé à la structuration et initié des actions dans cette micro-filière autour de 3 domaines : le bois, l'agroalimentaire et l'automobile, en partenariat avec Bourgogne Développement et le Pôle AutoBourgogne.

6 entreprises et 1 organisme public (ESIREM) sont concernés.

Par ailleurs, un Pavillon collectif Bourgogne a été organisé sur le salon Traçabilité les 24 et 25 novembre 2010. Co-financé par le Conseil régional de Bourgogne, il a réuni 6 entreprises du cluster RFID

Charte eTIC

Les professionnels des TIC ont évoqué leur souhait de travailler ensemble à la professionnalisation de leur secteur. Face à ce constat, un Groupe de Travail spécifique, composé de 9 chefs d'entreprises adhérents à l'agenceNTIC Bourgogne, a été constitué. L'objectif est de valoriser le professionnalisme des prestataires du secteur des TIC dans leurs relations B to B. Le Comité régional eTIC Bourgogne a donc été créé le 15 janvier 2010 et **25 entreprises bourguignonnes ont signé la charte** au 31 décembre 2010.

Missions CeBIT et Mobile World Congress

L'agenceNTIC Bourgogne a organisé en 2010 deux missions de veille sur les salons CeBIT (le plus grand salon mondial des TIC) à Hanovre et Mobile World Congress (salon de l'industrie mobile) à Barcelone. **10 entreprises ont pris part à ces missions**, établissant ainsi plusieurs contacts. Un consortium entre une entreprise espagnole et un adhérent de l'agenceNTIC a même été constitué pour répondre à un appel à projet européen suite à la mission Mobile World Congress.

Conseil-Expert TIC

Initié en 2009 dans le cadre général du dispositif d'aide aux PME régionales, le "Conseil-Expert TIC" permet de financer, à hauteur de 80%, l'intervention d'un expert qui déterminera avec l'entreprise bénéficiaire les solutions TIC les plus adaptées, en fonction de ses besoins et de ses critères. L'agenceNTIC gère ce dispositif qui consiste en une aide à maîtrise d'ouvrage, une aide à la décision et à la sécurisation du choix de l'investissement TIC. L'objectif principal est d'encourager l'innovation dans les entreprises par l'appropriation des TIC afin de les rendre plus compétitives. **50 dossiers traités depuis 2009 dont une vingtaine en 2010.**

Commissions de Travail pour la contractualisation

Pour répondre aux enjeux économiques, aux objectifs stratégiques et aux priorités pour l'économie numérique en Bourgogne, l'agenceNTIC Bourgogne a réuni l'ensemble des acteurs de la filière pour définir, de manière concertée, un plan d'actions efficace et approuvé. Les adhérents de l'association, les partenaires et les financeurs se sont réunis pour participer à la rédaction du plan stratégique de l'association pour sa future contractualisation, soit 5 réunions de travail organisées pour plus de 150 acteurs des TIC en Bourgogne. De la définition de ce plan stratégique, sont nées cinq Commissions de Travail : Innovation, Clusters et actions de groupe, Professionnalisation, Emploi et Formation, Organisation de l'agenceNTIC Bourgogne, qui se sont déjà réunies par deux fois et où dans chacune desquelles une dizaine d'entreprises est impliquée.

Filière Pierre

Préparation du CAPéCO 2011-2013

La filière Pierre de Bourgogne a rédigé son projet de CAPéCO (Contrat d'Appui à la Performance Économique et à l'Évolution des Compétences). Signé pour une période de trois ans (2011-2013), avec l'État et le Conseil régional de Bourgogne, ce contrat s'inscrit dans les objectifs partagés du SRDE (Schéma Régional de Développement Économique) et PRDF (Plan Régional de Développement des Formations professionnelles), formalisant en un contrat unique les points traités jusqu'alors dans les contrats de progrès et dans les contrats d'objectifs : à savoir, le développement économique, l'emploi et la formation professionnelle, permettant ainsi le financement de la filière pour trois ans.

Démarche Intelligence Économique

12 entreprises participant à cette opération, réalisée en partenariat avec l'ARIST et destinée à détecter de nouveaux marchés à partir de trois thématiques : les marchés publics, l'aménagement paysager et le marché du luxe.

MARMOMACC 2010

L'association Pierre de Bourgogne a organisé un Pavillon collectif Bourgogne, co-financé par l'État et la Région, sur le salon MARMOMACC du 29 septembre au 02 octobre 2010 à Vérone (Italie), salon européen majeur sur le sujet de la pierre naturelle. **13 entreprises ont participé** et 83 contacts ont été enregistrés.

AUTRES ACTIONS DE PROMOTION

Destinées à renforcer l'image de la pierre de Bourgogne auprès des donneurs d'ordre, des visites ont été orientées vers différentes catégories de prescripteurs : l'École de paysagisme suisse (5 participants) le 23 juin 2010, les Élus du Pays Chatillonnais (30 participants) et l'École d'architecture de Chaillot (70 participants) le 24 septembre 2010.

5 entreprises ont participé à l'exposition sur le design au château de Sainte-Colombe-en-Auxois du 18 septembre au 15 octobre.

L'association Pierre de Bourgogne a représenté la filière au salon CITÉ 21 les 09 et 10 décembre.

Projet Bâtiment de demain

Le Conseil régional de Bourgogne a confié à la CRCI Bourgogne une mission de préfiguration et de réflexion avec l'ensemble des partenaires sur la mise en place de la future structure porteuse d'un pôle Bâtiment de demain. À l'issue de ce travail, un plan d'actions a été élaboré et le Conseil régional a confié l'axe Innovation et projets collectifs à la CRCI Bourgogne.